



### 1. Welche Öffnungszeiten hat die Stadtbücherei momentan?

Bis auf Weiteres gelten folgende Öffnungszeiten:

Di & Do:	15 - 19 Uhr
Mi & Fr:	11 - 15 Uhr
Sa:	10 - 14 Uhr

### 2. Gibt es Zugangsbeschränkungen?

- Die Bibliothek kann nur mit einem gültigen Bibliotheksausweis betreten werden.
  - Besucher der Stadtbücherei Hilden ohne gültigen Ausweis, die temporär das Medienangebot vor Ort nutzen möchten, haben ab sofort die Möglichkeit, sich einen kostenfreien Ausweis ausstellen zu lassen. Die Gültigkeit des Ausweises ist bis zum Ende des Jahres befristet und dient der Besucherregistrierung am Eingang. Medien können damit zwar nicht entliehen werden. Jedoch ist es möglich Bücher, Zeitungen und Zeitschriften an ausgewiesenen Lern- und Arbeitsplätzen der Bibliothek zu lesen.
- Dieser ist zwecks Registrierung beim Betreten durch den Kunden einzuscannen. Die Daten werden zur Nachverfolgung durch die Stadt Hilden drei Wochen gespeichert.
- Zeitgleich dürfen sich nur 40 Kunden in der Bibliothek aufhalten; Kinder unter zwölf Jahren dürfen die Bibliothek nur in Begleitung ihrer Eltern betreten und zählen mit einem Elternteil zusammen als eine Person.
- Die maximale Aufenthaltsdauer beträgt 60 Minuten.

### 3. Welche Dienstleistungen sind momentan möglich?

- Selbst am Regal nach neuen Medien stöbern
- Ausleihe und Rückgabe von Medien über die Selbstverbucher
- Abholung von Vormerkungen
- Neuanmeldung und Ausweisverlängerung
- Gebühren begleichen über den Kassenautomaten
- Bestellung und Abholung von Medien über die Fernleihe
- Nutzung des Internetcafés (Nutzungsdauer beschränkt auf 30 Minuten) -

Achtung: wegen Mindestabstand stehen weniger Plätze als sonst zur Verfügung!

- Lesen von Büchern, Zeitungen und Zeitschriften an ausgewiesenen Lern- und Arbeitsplätzen
- Inbetriebnahme des 3D-Druckers
- Medienverkauf

#### **4. Welche Dienstleistungen sind vorerst leider nicht möglich?**

- Gebrauch der Lern- und Arbeitsplätze für längere Arbeitszwecke
- Zutritt ohne gültigen Bibliotheksausweis

#### **5. Wird der eingeführte Medienabholservice beibehalten?**

Der Bestellservice steht weiterhin allen Kunden zur Verfügung, die zur Risikogruppe zählen. Bibliothekskunden können per E-Mail ([stadtbuecherei@hilden.de](mailto:stadtbuecherei@hilden.de)) bis zu zehn Medien bestellen. Bei Bestellangabe bitten wir Sie Ihre Ausweis- und Telefonnummer sowie Titel, Verfasser und Buchungsnummer der gewünschten Medien anzugeben. Nach Bearbeitung der Bestellung wird mit Ihnen telefonisch ein Abholtermin vereinbart.

#### **6. Werden geplante Veranstaltungen stattfinden?**

Ausgefallene Termine für Veranstaltungsreihen werden nicht nachgeholt. Ab September finden einzelne Veranstaltungen unter Wahrung der Auflagen zur Hygiene wieder statt.

#### **7. Wo erfahre ich Neuigkeiten?**

Neuigkeiten, Maßnahmen und weitere Informationen rund um die Handhabung der Stadtverwaltung im Bezug zum Thema „Coronavirus“ entnehmen Sie bitte der städtischen Homepage ([www.hilden.de/corona](http://www.hilden.de/corona)). Regelungen und Neuigkeiten insbesondere der Stadtbücherei werden auf der eigenen Website veröffentlicht ([www.stadtbuecherei-hilden.de](http://www.stadtbuecherei-hilden.de)).

Die FAQs wurden am 19.08.2020 aktualisiert und können sich situativ, durch Vorgaben in Form von Beschlüssen oder Regelungen, jederzeit ändern.

- Ihr Team der Stadtbücherei Hilden -